



Η Εταιρεία

Η **Experto Crede** είναι μια δυναμικά αναπτυσσόμενη εταιρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρήσεις, με μεγάλη εξειδίκευση στις κανονιστικές ιδιαιτερότητες του κλάδου της Ιδιωτικής Ασφάλισης.

Όραμα μας είναι η παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προσαρμοσμένων στο μέγεθος και τις ανάγκες των πελατών μας, χωρίς απαγορευτικό κόστος.

Η **Experto Crede** είναι έμπιστος σύμμαχος της σύγχρονης επιχείρησης γιατί προσφέρει άμεσες και αποτελεσματικές λύσεις στα πολύπλοκα κανονιστικά ζητήματα που την προβληματίζουν.

Η Ομάδα μας

Η **Ομάδα της Experto Crede** αποτελείται από έμπειρους επαγγελματίες στο χώρο των συμβουλευτικών υπηρεσιών με ιδιαίτερη εξειδίκευση σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης που άπτονται της τρέχουσας νομοθεσίας καθώς και σε θέματα που αφορούν στο Κανονισμού για την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR). Με μεγάλο αριθμό συμβουλευτικών έργων στο ενεργητικό της και υψηλή τεχνογνωσία, η ομάδα μας βοηθά στην άμεση επίλυση διαδικαστικών και πρακτικών ζητημάτων προσαρμοσμένων στις ανάγκες της επιχείρησής σας.

Επικεφαλής των συμβουλευτικών υπηρεσιών της Experto Crede είναι Η Μυρτώ Χαμπάκη σπούδασε Οικονομικά (B.A) και πήρε το μεταπτυχιακό στις Ευρωπαϊκές και Ομοσπονδιακές Σπουδές (M.A) στο Πανεπιστήμιο του Leicester. Διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία στον χρηματοοικονομικό τομέα και τα τελευταία 25 χρόνια και έχει διατελέσει στέλεχος στον ελεγκτικό, τραπεζικό και συμβουλευτικό κλάδο στην Ελλάδα έχοντας εργαστεί σε θέσεις ευθύνης στην Deloitte, την Τράπεζα Κύπρου Ελλάδος (Κύπρου Ζωής & Κύπρου Factors) , την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος , την Crow SOL Συμβουλευτική και στην ARAG SE. Στον ασφαλιστικό κλάδο εντάχθηκε το 2000. Ασχολήθηκε με την εφαρμογή της Οδηγίας Solvency II , ενώ διετέλεσε μέλος της Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής για την ενσωμάτωση της στο Ελληνικό Δίκαιο καθώς και μέλος της Solvency II Steering Group ως εκπρόσωπος της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς της Insurance Europe στις Βρυξέλλες. Διδάσκει εξειδικευμένα σεμινάρια σε στελέχη και αρθρογραφεί συστηματικά στον κλαδικό τύπο στην Ελλάδα , την Κύπρο και το εξωτερικό. Είναι συγγραφέας πέντε βιβλίων, τρία εκ των οποίων αφορούν στην Ιδιωτική Ασφάλιση με θεματολογία την Οδηγία Solvency II και την Οδηγία IDD για Ελλάδα και Κύπρο. Είναι πιστοποιημένη Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο καθώς και Πιστοποιημένη επαγγελματίας στην Κανονιστική Συμμόρφωση από το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Είναι ιδρυτής της εταιρίας Experto Crede Consultants, με μεγάλη εμπειρία σε συμβουλευτικά έργα για

την πρακτική εφαρμογή της ασφαλιστικής νομοθεσίας καθώς και του Κανονισμού GDPR σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις και επιχειρήσεις διαμεσολάβησης.

Οι Υπηρεσίες μας

- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε τακτική βάση
- Εκτέλεση έργων Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Ανάλυση της Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης με την μορφή Outsourcing
- Ανάλυση της Υπηρεσίας DPO με την μορφή Outsourcing
- Ανάπτυξη εργασιών
- Εκπαιδευτικές Υπηρεσίες
- Στελέχωση
- Ειδικές Μελέτες
- Εκδόσεις

Ειδικά προγράμματα συμμόρφωσης για ασφαλιστικά γραφεία :

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ GDPR BASIC ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	ΟΔΗΓΙΑ IDD BASIC ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ
Δημιουργία φακέλου Συμμόρφωσης	Δημιουργία Φακέλου Συμμόρφωσης
Χαρτογράφηση δεδομένων	Διαδικασία Διανομής Προϊόντων
Σύνταξη Πολιτικής για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα & Πολιτική Απορρήτου	Διαμόρφωση απαιτούμενων εντύπων
Διαδικασία Λήψης Συγκατάθεσης και τήρηση αρχείου	Διαδικασίες πιστοποίησης και επαναπιστοποίησης προσωπικού
Έντυπο Ενημέρωσης / Συγκατάθεσης	Εκπαίδευση
Διαδικασία για την άσκηση ατομικών δικαιωμάτων των υποκειμένων και τήρηση αρχείου & Διαδικασία για την Παραβίαση Δεδομένων	Αναθεώρηση συμβάσεων
Επίλυση ειδικών ζητημάτων που ανακύπτουν	Επίλυση ειδικών ζητημάτων που ανακύπτουν

- Εξειδικευμένες και ποιοτικές συμβουλευτικές υπηρεσίες
- Πρακτικές και αξιόπιστες λύσεις σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες
- Σύντομοι χρόνοι υλοποίησης
- Σχέσεις εμπιστοσύνης